

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

HOTEL RESTAURANT PROMENADE, 8200 SCHAFFHAUSEN

## Annulationskosten Hotelreservationen

Annulationskosten bei Veranstaltungen für Gruppen ab 10 Personen (Zimmer, Seminar, Bankett, Raummiete, etc.):

Absagen bestätigter Reservationen müssen dem Hotel Restaurant Promenade durch den Veranstalter schriftlich mitgeteilt werden. Wir akzeptieren nur Annulationen per Fax, Post oder E-Mail.

- Absage bis 30 Tage vor Anreise: kostenlos
- Absage 30 bis 20 Tage vor Anreise: 25 % der Leistungen
- Absage 19 bis 12 Tage vor Anreise: 50 % der Leistungen
- Absage 11 bis 0 Tage vor Anreise: 100 % der Leistungen

Für Einzelreisende gilt eine kostenlose Stornierung bis 24 Stunden vor Anreise (bis 18 Uhr am Vortag der Zimmerreservierung). Bei «No show» werden 100% des Arrangementsbetrages abzüglich Frühstück in Rechnung gestellt.

Die Annulationskosten werden nur in Rechnung gestellt, sofern die Zimmer nicht weitervermietet werden können. Kann das Zimmer nicht für die ursprünglich gebuchte Aufenthaltsdauer weitervermietet werden, berechnen sich die obigen Annulationsbedingungen auf den nicht besetzten Nächten.

## Allgemeine Richtlinien

Soweit keine anderslautende Abmachung besteht, ist der Zimmerbezug am Anreisetag ab 14 Uhr, Check-out bis 11 Uhr.

Der angegebene Zimmerpreis ist inkl. MWST. Im Zimmerpreis ist die Schaffhauser Tourismustaxe nicht inbegriffen. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

## Saalvermietung / Bankettreservationen

Das Team vom Hotel Restaurant Promenade freut sich, Sie persönlich bei der Organisation Ihres Anlasses beraten zu können. Bitte vereinbaren Sie für die Absprache vorab einen Termin.

## Definitive Reservationen

Die Reservation von Banketträumen, die Vereinbarungen von sonstigen Lieferungen und Leistungen werden mit schriftlicher Bestätigung durch den Vermieter auch für den Kunden bindend.

Vereinbarte Sonderleistungen, die infolge einer Absage nutzlos werden, sind in jedem Falle zu bezahlen.

## Raummieten

Für Bankette wird keine Raummiete erhoben. Bei kleineren Aperitifs, Seminaren und Sitzungen in separaten Räumlichkeiten erheben wir eine Raummiete.

## Annulationskosten bei Veranstaltungen

(Zimmer, Seminar, Bankett, Raummiete, etc.)

Kurzfristige Absagen bestätigter Reservationen müssen dem Hotel Restaurant Promenade durch den Veranstalter schriftlich mitgeteilt werden.

- Absage 30 bis 20 Tage vor dem Anlass: 25 % der Leistungen
- Absage 19 bis 12 Tage vor dem Anlass: 50 % der Leistungen
- Absage 11 bis 0 Tage vor dem Anlass: 100 % der Leistungen

## Anzahlungen / Rechnungsstellung

Je nach Reservationsumfang erheben wir eine Anzahlung.

## Zapfengeld

Sollten Sie sich dazu entscheiden, eigene Weine oder Spirituosen mitzubringen, stellen wir ein Zapfengeld in Rechnung:

- Wein und Champagner CHF 21.– pro Flasche
- Destillate CHF 70.– pro Flasche
- Kuchen und Torten CHF 4.50 pro Person für Geschirr und Besteck.

Gerichtsstand: Als Erfüllungsort und Gerichtsstand wird Schaffhausen vereinbart.

Schaffhausen, November 2015